16. Report a Dvd or Disk game status (Hiển thị trạng thái của Dvd hoặc đĩa game - C)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Report a DVD or Disk game status – Hiển thị trạng thái của DVD hoặc đĩa game | |
| **Actor:** Clerk (Nhân viên bán hàng) | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc hiển thị ra các trạng thái của DVD hoặc đĩa game được chọn. | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện quản lý DVD hoặc đĩa game. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ hiển thị ra thông tin về trạng thái (gồm: Tiêu đề, trạng thái thanh toán) của DVD hoặc đĩa game được chọn | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Actor chọn đĩa cần xem trạng thái trong danh sách được hiển thị và ấn “**Chi Tiết**” | 2. Hệ thống sẽ hiện thị giao diện thông tin trạng thái DVD hoặc đĩa game được chọn. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có |  |

17. Show information a bout a particular title (Hiển thị thông tin về một tiêu đề cụ thể - C)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Show information a bout a particular title - Hiển thị thông tin về một tiêu đề cụ thể | |
| **Actor:** Clerk (Nhân viên bán hàng) | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc hiển thị ra các thông tin về một tiêu đề đĩa DVD hoặc đĩa game. | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện quản lý DVD theo tiêu đề. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ hiển thị ra thông tin của tiêu đề đĩa DVD hoặc đĩa game (Danh sách các đĩa của tiêu đề đó, mỗi đĩa sẽ cung cấp thông tin: trạng thái đĩa, giá thuê, thời hạn cho thuê) đã được actor chọn. | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Actor chọn tiêu đề cần xem trong danh sách các tiêu đề và nhấn “**Chi tiết**”. | 2. Hệ thống hiển thị lên màn hình thông tin tiêu đề vừa được chọn. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có |  |

18. Produce a customer report for management upon request (Tạo báo cáo quản lí khách hàng theo yêu cầu - M)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Produce a customer report for management upon request - Tạo báo cáo quản lí khách hàng theo yêu cầu | |
| **Actor:** Manager | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc tạo ra một báo cáo khách hàng nhằm hiển thị tất cả thông tin của một hoặc một số khách hàng (Tùy theo nhu cầu quản lý) | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện thống kê. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ thực hiện việc tạo báo cáo khách hàng và hiển thị lên màn hình. | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng **Tạo bạo cáo khách hàng**. | 2. Hiển thị giao diện gồm các lựa chọn theo nhu cầu của báo cáo. Gồm:  - “**Tất cả khách hàng**”  - “**Những khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trể hạn**”  - “**Những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ**”. |
| 3. Actor đánh dấu X để lựa chọn loại báo cáo. Sau đó actor chọn nút “**Tạo báo cáo**”. | 4. Hệ thống sẽ hiển thị lên màn hình báo cáo khách hàng với những yêu cầu đã được actor chọn. Báo cáo là danh sách các khách hàng, với mỗi khách hàng gồm có các thông tin: Tên, thông tin cơ bản (địa chị, số điện thoại), tổng số đĩa mà khách hàng đó mượn, những đĩa quá hạn và những khoản tiền nợ của khách hàng đó. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có |  |

18.1. Report all customer (Tạo báo cáo quản lí tất cả khách hàng- M)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Report all customer - Tạo báo cáo quản lí tất cả khách hàng. | |
| **Actor:** Manager | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc tạo ra một báo cáo tất cả các khách hàng. | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện **Tạo báo cáo khách hàng**. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ thực hiện việc tạo báo cáo tất cả khách hàng và hiển thị lên màn hình. | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng **Tạo bạo cáo tất cả khách hàng**. | 2. Hệ thống sẽ hiển thị lên màn hình báo cáo của tất cả khách hàng. Báo cáo là danh sách các khách hàng, với mỗi khách hàng gồm có các thông tin: Tên, thông tin cơ bản (địa chị, số điện thoại), tổng số đĩa mà khách hàng đó mượn, những đĩa quá hạn và những khoản tiền nợ của khách hàng đó. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có |  |

18.2. Report customer have one or more overdue items (Tạo báo cáo quản lí những khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trễ hạn- M)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Report customer have one or more overdue items - Tạo báo cáo quản lí những khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trễ hạn. | |
| **Actor:** Manager | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc tạo ra một báo cáo những khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trễ hạn. | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện **Tạo báo cáo khách hàng**. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ thực hiện việc tạo báo cáo những khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trễ hạn và hiển thị lên màn hình. | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng **Tạo bạo cáo khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trễ hạn**. | 2. Hệ thống sẽ hiển thị lên màn hình báo cáo những khách hàng có một hoặc nhiều đĩa trễ hạn. Báo cáo là danh sách các khách hàng, với mỗi khách hàng gồm có các thông tin: Tên, thông tin cơ bản (địa chị, số điện thoại), tổng số đĩa mà khách hàng đó mượn, những đĩa quá hạn và những khoản tiền nợ của khách hàng đó. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có |  |

18.3. Report for customers that owe one or more late fee (Tạo báo cáo quản lí cho những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ - M)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Report for customers that owe one or more late fee - Tạo báo cáo quản lí cho những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ. | |
| **Actor:** Manager | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc tạo ra một báo cáo cho những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ. | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện **Tạo báo cáo khách hàng**. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ thực hiện việc tạo báo cáo cho những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ và hiển thị lên màn hình. | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng **Tạo bạo cáo cho những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ**. | 2. Hệ thống sẽ hiển thị lên màn hình báo cáo cho những khách hàng nợ một hoặc nhiều khoản phí trễ. Báo cáo là danh sách các khách hàng, với mỗi khách hàng gồm có các thông tin: Tên, thông tin cơ bản (địa chị, số điện thoại), tổng số đĩa mà khách hàng đó mượn, những đĩa quá hạn và những khoản tiền nợ của khách hàng đó. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có |  |

19. Produce a title report for management upon request (Tạo báo cáo quản lí tiêu đề theo yêu cầu)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** Produce a title report for management upon request - Tạo báo cáo quản lí tiêu đề theo yêu cầu | |
| **Actor:** Manager | |
| **Mô tả:** Use case này thực hiện việc tạo báo cáo quản lý tiêu đề. | |
| **Điều kiện trước:** Actor đăng nhập vào hệ thống thành công và đang ở trang giao diện thống kê. | |
| **Điều kiện sau:** Hệ thống sẽ tạo báo cáo quản lý tiêu đề và hiển thị lên màn hình. | |
| **Luồng sự kiện chính** | |
| **Actor** | **Hệ thống** |
| 1. Chọn chức năng **Tạo báo cáo tiêu đề**. | 2. Hệ thống sẽ hiển thị lên màn hình báo cáo tiêu đề. Báo cáo là danh sách các tiêu đề, với mỗi tiêu đề gồm có các thông tin: mã tiêu đề, tên tiêu đề, thông tin cơ bản, số bản copy được thuê, số bản copy đang giữ cho khách hàng, số bản copy đang trong kho, tổng số bản copy, số lượng đơn hàng chờ của tiêu đề đó. |
| **Luồng sự kiện phụ** | |
| Không có. |  |